Приложение № 1 к извещению

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуги по обеспечению технической поддержки производителя ПАК «Электронный архив»

1. **Общие сведения**

Исполнитель должен оказать услугу по обеспечению технической поддержки производителя ПАК «Электронный архив».

* 1. **Сроки и состав оказание услуг**

В рамках оказания услуги по обеспечению технической поддержки производителя ПАК «Электронный архив» в течение 10 рабочих дней с даты заключения Государственного контракта предоставляется сертификат на предоставление технической поддержки производителя для программно-аппаратного комплекса «Электронный архив» (далее – ПАК ЭА). Техническая поддержка производителя должна оказываться с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года включительно.

* 1. **Краткое описание текущего состава ПАК ЭА**

Производителем ПАК ЭА является – Общество с ограниченной ответственностью «Рубитех».

Предоставление сертификата технической поддержки затрагивает следующие компоненты ПАК ЭА:

* аппаратная платформа виртуализации вычислительных ресурсов ПАК ЭА;
* аппаратная платформа хранения данных ПАК ЭА;
* программная платформа ПАК ЭА.
  + 1. **Аппаратная платформа виртуализации вычислительных ресурсов ПАК ЭА**

Аппаратная платформа виртуализации вычислительных ресурсов представляет собой совокупность серверов вычислительной подсистемы и коммутаторов сетевой подсистемы, смонтированных в ЦОД#1 и обеспечивающих функционирование серверов приложений и баз данных ПАК ЭА.

Состав аппаратной платформы виртуализации вычислительных ресурсов приведен в Приложении А.

* + 1. **Аппаратная платформа хранения данных ПАК ЭА**

Аппаратная платформа хранения данных представляет собой совокупность серверов вычислительной подсистемы и коммутаторов сетевой подсистемы, смонтированных в ЦОД#1 и обеспечивающих хранение объектов ЭА.

Состав аппаратной платформы хранения данных приведен в Приложении А.

* + 1. **Программная платформа ПАК ЭА**

Программная платформа представляет собой совокупность следующего программного обеспечения:

* виртуализации вычислительных ресурсов;
* виртуализации хранения данных;
* управления;
* мониторинга.

Программное обеспечение функционирует на серверах вычислительных подсистем и обеспечивает выполнение ПАК ЭА своих функций.

Состав программной платформы приведен в Приложении А.

**2. Требования к оказанию услуги**

Сертификат технической поддержки производителя для оборудования должен обеспечивать предоставление поддержки на следующих условиях:

* приём обращений по рабочим дням (9х5, 9:30-18:30, рабочие дни, по московскому времени);
* время ответа на обращение – не позднее следующего рабочего дня;
* ремонт оборудования по месту его эксплуатации;
* отказавшие носители информации не возвращаются Заказчиком производителю;
* срок ремонта до 5 рабочих дней;
* консультирование по вопросам восстановления работоспособности оборудования предоставляется в неограниченном объеме без дополнительной оплаты;
* включена диагностика и выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования силами производителя;
* в случае невозможности восстановления работоспособности компонента он подлежит бесплатной замене.

Сертификат технической поддержки производителя для программного обеспечения должен обеспечивать предоставление поддержки на следующих условиях:

* диагностика, анализ и решение инцидентов, связанных с функционированием программного обеспечения, силами производителей.
* работа по обращениям в режиме 9х5 (9:30-18:30, рабочие дни, по московскому времени);
* обработка инцидентов с учетом уровня критичности;
* включено консультирование по установке и использованию продукта;
* включена выработка рекомендаций по недопущению аварийных состояний;
* предоставляется информация об изменениях и обновлениях в ПО;
* доступ к критическим исправлениям, при необходимости их установка;
* прием и регистрация обращений на web-портале, по электронной почте и по телефону;
* доступ к пакетам обновлений в рамках основной версии продукта.

**Приложение А**

**Состав ПАК «Электронный архив».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Серийный номер** | **Кол-во** |
|  | **Аппаратная платформа виртуализации вычислительных ресурсов** | | |
| 1 | Сервер DEPO Storm 3450Z2 2xG5218/512GBRE16/L9361-8i/3DT240/9DT960/24HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463348-001 | 1 |
| 2 | Сервер DEPO Storm 3450Z2 2xG5218/512GBRE16/L9361-8i/3DT240/9DT960/24HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463348-003 | 1 |
| 3 | Сервер DEPO Storm 3450Z2 2xG5218/512GBRE16/L9361-8i/3DT240/9DT960/24HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463348-002 | 1 |
| 4 | Сервер DEPO Storm 3450Z2 2xG5218/512GBRE16/L9361-8i/3DT240/9DT960/24HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463348-004 | 1 |
| 5 | Коммутатор DEPO Switch 4160QD TOR/16x100QSFP/1PCC100G5DM/8PCHC100G-2x50G4M/12PCHC100G-2x50G15DM/RMK/ONS1SW | 463351-001 | 1 |
| 6 | Коммутатор DEPO Switch 4160QD TOR/16x100QSFP/1PCC100G5DM/8PCHC100G-2x50G4M/12PCHC100G-2x50G15DM/ONS1SW | 463352-001 | 1 |
| **Коммутаторы #1** | | | |
| 7 | Коммутатор Huawei S5731-S24T4X(2410/100/1000BASE-T ports, 410GE SFP+ ports,without power module) | DM2089900153 | 1 |
| 8 | Коммутатор Huawei S5731-S24T4X(2410/100/1000BASE-T ports, 410GE SFP+ ports,without power module) | DM2089900155 | 1 |
|  | **Коммутаторы #2** | | |
| 9 | Коммутатор Huawei S6730-H24X6C (2410GE SFP+ ports, 640GE QSFP28 ports, optional license for upgrade to 6100GE QSFP28, without power module) | 102 090 023 085 | 1 |
| 10 | Коммутатор Huawei S6730-H24X6C (2410GE SFP+ ports, 640GE QSFP28 ports, optional license for upgrade to 6100GE QSFP28, without power module) | 102 090 023 094 | 1 |
|  | **Балансировщики нагрузки #1** | | |
| 11 | Сервер DEPO Storm 1420V2 E-2136/32GBUE2/SATA6/2DT240/2GLAN\_i210/4D/3E/2SFP10SR/IPMI+/740W2HS/RMK/SONS1SNBD/ | 463881-001 | 1 |
| 12 | Сервер DEPO Storm 1420V2 E-2136/32GBUE2/SATA6/2DT240/2GLAN\_i210/4D/3E/2SFP10SR/IPMI+/740W2HS/RMK/SONS1SNBD/ | 463881-002 | 1 |
|  | **Аппаратная платформа хранения данных** | |  |
| 13 | Сервер DEPO Storm 3450A2 2xS4208/128GBRE4/L9380-8i8e/2DT240/4DT960/12HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463349-007 | 1 |
| 14 | Сервер DEPO Storm 3450A2 2xS4208/128GBRE4/L9380-8i8e/2DT240/4DT960/12HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463349-003 | 1 |
| 15 | Сервер DEPO Storm 3450A2 2xS4208/128GBRE4/L9380-8i8e/2DT240/4DT960/12HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463349-008 | 1 |
| 16 | Сервер DEPO Storm 3450A2 2xS4208/128GBRE4/L9380-8i8e/2DT240/4DT960/12HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463349-002 | 1 |
| 17 | Сервер DEPO Storm 3450A2 2xS4208/128GBRE4/L9380-8i8e/2DT240/4DT960/12HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463349-006 | 1 |
| 18 | Сервер DEPO Storm 3450A2 2xS4208/128GBRE4/L9380-8i8e/2DT240/4DT960/12HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463349-005 | 1 |
| 19 | Сервер DEPO Storm 3450A2 2xS4208/128GBRE4/L9380-8i8e/2DT240/4DT960/12HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463349-001 | 1 |
| 20 | Сервер DEPO Storm 3450A2 2xS4208/128GBRE4/L9380-8i8e/2DT240/4DT960/12HS1EC/24D/6E/2SFP10SR/2SFP50GDA/2LAN1Ge/2CH/IPMI+/800W2HS/RMK/ONS1S | 463349-004 | 1 |
| 21 | Система хранения данных DEPO Storage 2312 12QIII8000G7/12HSQ/740W2HS/RMK/123ONS1DS | 463350-002 | 1 |
| 22 | Система хранения данных DEPO Storage 2312 12QIII8000G7/12HSQ/740W2HS/RMK/123ONS1DS | 463350-005 | 1 |
| 23 | Система хранения данных DEPO Storage 2312 12QIII8000G7/12HSQ/740W2HS/RMK/123ONS1DS | 463350-004 | 1 |
| 24 | Система хранения данных DEPO Storage 2312 12QIII8000G7/12HSQ/740W2HS/RMK/123ONS1DS | 463350-008 | 1 |
| 25 | Система хранения данных DEPO Storage 2312 12QIII8000G7/12HSQ/740W2HS/RMK/123ONS1DS | 463350-003 | 1 |
| 26 | Система хранения данных DEPO Storage 2312 12QIII8000G7/12HSQ/740W2HS/RMK/123ONS1DS | 463350-006 | 1 |
| 27 | Система хранения данных DEPO Storage 2312 12QIII8000G7/12HSQ/740W2HS/RMK/123ONS1DS | 463350-007 | 1 |
| 28 | Система хранения данных DEPO Storage 2312 12QIII8000G7/12HSQ/740W2HS/RMK/123ONS1DS | 463350-001 | 1 |
| **Программная платформа** | | | |
| **ПО виртуализации вычислительных ресурсов. Программное средство виртуализации и системы хранения данных.**  **ПО управления. Программная система для мониторинга и управления.** | | | |
| 29 | Неисключительные права на использование программного обеспечения "Скала-Р Управление". Бессрочная лицензия на систему серверной виртуализации, | SKLR-U-VIRT-8 | 1 |
| 30 | Неисключительные права на использование программного обеспечения "Скала-Р Управление". Бессрочная лицензия на программно-определяемое хранилище, | SKLR-U-STOR-BASE-11 | 1 |
| **ПО виртуализации хранения данных. Программное средство виртуализации и системы хранения данных** | | | |
| 31 | Неисключительные права на использование программного обеспечения " Скала-Р Управление". Бессрочная лицензия на программно-определяемое хранилище S3, | SKLR-U-STOR-BASE-S3-231 | 1 |
| **ПО мониторинга. Программная система для мониторинга и управления.** | | | |
| 32 | Неисключительные права на использование программного обеспечения ИБС Мониторинг для СКАЛА-Р (бессрочная лицензия), | IBS-IMS-SR1-24 | 1 |